

SPENDENFORMULARE

CIVICRM



„...helps organizations grow and sustain strong relationships over time“ [civcrm.org]

Fabian Schuttenberg

SYSTOPIA

- ▶ Arbeit an der Schnittstelle von Organisationsentwicklung & IT
- ▶ Kunden
 - ▶ NGOs & gemeinnützige Organisationen
 - ▶ Verbände
 - ▶ Öffentliche Einrichtungen
- ▶ Schwerpunkt: CiviCRM

ANSÄTZE / OPTIONEN FÜR SPENDENFORMULARE

- ▶ Formular ohne Anbindung :/
- ▶ CiviCRM Contribution Pages (eingebaut)
- ▶ CiviCRM DrupalWebform Integration
- ▶ Eigenes Formular, Anbindung via Schnittstelle
- ▶ Spendenformularanbieter mit Anbindung an CiviCRM (bspw. betterplace oder twingle)
→ unser Fokus heute

CONTRIBUTION PAGES

VORTEILE

- ▶ Kernfunktion, voll integriert
- ▶ kaum technische Kenntnisse erforderlich
- ▶ gute Dokumentation
- ▶ geringer Testaufwand

HERAUSFORDERUNGEN

- ▶ Anpassbarkeit von Aufbau, Logik, Layout eingeschränkt / aufwändig
- ▶ wenige für Deutschland geeignete Zahlungsdienstleister
- ▶ eigene Verträge mit Zahlungs-DL

- ▶ gut geeignet bei eher geringen Anforderungen an Layout & Flexibilität
- ▶ „öffentlichkeitstaugliches“ CiviCRM bzw. CMS erforderlich

<https://docs.civicrm.org/user/en/latest/contributions/online-contributions/>

DRUPAL WEBFORM INTEGRATION

VORTEILE

- ▶ umfassende Integration mit CiviCRM; gute Dokumentation
- ▶ verhältnismäßig wenig technische Kenntnisse benötigt
- ▶ flexibel anpassbare Formulare (Layout, Logik, Aufbau)
- ▶ eher geringer Testaufwand

HERAUSFORDERUNGEN

- ▶ nur für Drupal 7 verfügbar
- ▶ wenige für Deutschland geeignete Zahlungsdienstleister
- ▶ eigene Verträge mit Zahlungs-DL
- ▶ bei fehlender Funktionalität schwer erweiterbar

- ▶ gut für Drupal 7-User mit eher geringen technischen Ressourcen
- ▶ „öffentlichkeitstaugliches“ CiviCRM bzw. CMS erforderlich

<https://docs.civicrm.org/sysadmin/en/latest/integration/drupal/webform/>

EIGENES FORMULAR ANBINDUNG VIA SCHNITTSTELLE

VORTEILE

- ▶ komplett individuelle Formulare
- ▶ Möglichkeit für erweiterte Logik bei Datenverarbeitung in CiviCRM
- ▶ bestehende Systeme (z.b. Webseite) weiter nutzbar
- ▶ Sicherheitsgewinn durch Trennung von Formular & CRM

HERAUSFORDERUNGEN

- ▶ Entwicklungsaufwand
- ▶ umfassende Tests erforderlich
- ▶ Anforderungsdefinition und Konzeption ist aufwändiger
- ▶ meist eigene Verträge mit Zahlungs-DL
- ▶ evtl. Wartungsaufwand

- ▶ gut bei individuellen und / oder komplexen Anforderungen
- ▶ spezielle Sicherheitsarchitektur möglich

FORMULARANBIETER MIT CIVICRM-ANBINDUNG

VORTEILE

- ▶ mehrere Formulare einfach erstellen und einbetten
- ▶ viele Zahlungsarten verfügbar
- ▶ nur ein Vertrag mit DL benötigt
- ▶ erforderlicher Testaufwand und technische Kenntnisse gering

HERAUSFORDERUNGEN

- ▶ nur bestimmte Felder verfügbar
- ▶ bisher nur Spenden, möglich, keine Events & Mitgliedschaften
- ▶ gewisse Abhängigkeit vom Dienstleister

- ▶ guter Mittelweg, gerade bei mehreren Formularen
- ▶ spezielle Sicherheitsarchitektur möglich
- ▶ bisher: betterplace & twingle



FRAGEN?

KURZÜBERSICHT VORHANDENER ANBIETER

betterplace direkt

- ▶ relativ neues Produkt von bekanntem Nonprofit-Anbieter
- ▶ nur Erfassung von Einzelspenden bei wiederkehrenden Zahlungen
- ▶ Multi-Currency: €, \$, £; CiviCRM bisher nur €
- ▶ günstige Provision

Weiterführende Infos:
<https://www.betterplace.org/c/spenden-sammeln/als-verein/spendenformular-direkt>

twingle

- ▶ viele Zahlungsarten, auch Lastschrift via CiviSEPA
- ▶ Integration mit der GLS-Bank für Abwicklung von Lastschriften
- ▶ Erzeugung von „Recurring contributions“ bei Dauerspenden
- ▶ ohne Grundgebühr

Weiterführende Infos:
www.twingle.de/

SCHRITTE ZUR EINRICHTUNG

- ▶ Zugangsdaten bei twingle oder Betterplace eingeben (URL, API-Key, Site-Key)
- ▶ CiviCRM: Erweiterungen für twingle / betterplace plus XCM installieren
- ▶ Erweiterung XCM konfigurieren
- ▶ Standardprofil, ggf. weitere Profile anpassen
- ▶ Testen!

TOOLS FÜR ANBINDUNGEN VIA SCHNITTSTELLE (REST API)

- ▶ Erweiterung Extended Contact Matcher
 - ▶ erlaubt komplexe Regeln für Zuordnung von Kontakten und Änderungen
- ▶ Erweiterung i3Val
 - ▶ effiziente Abarbeitung von Änderungsvorschlägen
- ▶ Erweiterung CMRF
 - ▶ vereinheitlicht und vereinfacht den Datenaustausch zwischen CiviCRM REST API und Drittsystem

FRAGEN & KONTAKT

Jetzt

- ▶ ...
- ▶ ...
- ▶ ...

Jederzeit

SYSTOPIA

Organisationsberatung

Adenauerallee 12-14, 53113 Bonn

0228 966985-0

info@systopia.de

www.systopia.de

Fabian Schuttenberg

schuttenberg@systopia.de